



業者点検の流れについて

Contractor Inspection



⚠ ~点検の前に~
弊社で点検となる対象条件

- ・ 使用中の機種がデジタコである。(SRPocket II も含む)
- ・ 弊社(データ・テック)が手配した設置業者が取付を行っている。
- ・ 不具合対象が車載器本体や配線である。



修理依頼書
記入・送信

弊社HPより修理依頼書をダウンロードしご記入ください。
記入した依頼書はFAX番号またはメールにてお送りください。

FAX:03-5703-7063 ✉:toiawase@datatec.co.jp

修理依頼書のページは

[データテック](#) [修理](#) 🔍

で検索!



見積書
ご連絡
送付

依頼書にご記入いただいた連絡先にご連絡いたします。
有償での点検となる場合、御見積書をお送りいたします。

※出張費・現地での動作確認費用の見積りとなります。
※部材交換が発生すると修理費が加算される場合がございます。



注文書
送付

御見積書の内容に問題がなければサインまたは押印の上
「注文書」として弊社までご返信ください。

※返信方法の詳細は御見積書送付の際にご案内いたします。



業者手配
部材発送

修理依頼書の内容を元に点検業者を手配いたします。
また点検で使用する部材を作業場所のご住所に送付します。

※内容により追加で状況確認をさせていただきます。



日程調整
作業当日

作業日調整のため点検業者より直接ご連絡いたします。
決定した日時に点検業者が訪問いたしますので
お送りした部材は箱ごと業者へお渡しください。

日程調整にあたり、依頼書とは別の番号をご希望の際は申し付けください。



修理・修理
見積書送付

本体交換した場合、回収し修理を実施します。
修理後、点検のご費用と修理の費用を合算した内容で
「修理見積書」をFAXさせていただきます。



修理見積書
ご返信

修理見積書の内容を確認いただき、サインまたは
押印の上弊社までご返信ください。



請求書
送付

修理見積書でご提示した内容にて請求書を作成し
お送りさせていただきます。



ご協力をお願いいたします!

